# TP 5 à rendre sur la gestion des commandes

## Exercice 1

| | |
|---|---|
| **1. passer une commande côté front-office**<br>➔ Créer un compte client sur la boutique PrestaShop.<br>➔ Ajouter trois produits différents dans le panier.<br>➔ Passer la commande en utilisant un mode de paiement simulé (par exemple : virement bancaire).<br>➔ Vérifier dans ton compte client que la commande est bien enregistrée. | **2. Commande côté back-office**<br>➔ Consulter la liste des commandes<br>➔ Afficher le détail de la commande que tu as passée dans l'exercice 1.<br>➔ Changer le statut de la commande en « En cours de préparation ». Puis « En attente de paiement ». Puis « Livré »<br>➔ Qu'à observer vous? |

## Exercice 2

| | |
|---|---|
| **3. Gestion des retours produits**<br>➔ Activer les retours produits dans les paramètres de la boutique .<br>➔ Depuis le compte client, fait une demande de retour pour l'un des produits de la commande précédente.<br>➔ Depuis le back-office, valide cette demande de retour.<br>➔ Génère un bon de retour. | **4. Gestion des remboursements**<br>➔ Toujours depuis le back-office, sélectionner une commande validée.<br>➔ Effectuer un remboursement partiel (par exemple 1 produit sur 3).<br>➔ Vérifier que la quantité remboursée est mise à jour dans les stocks. |

# Exercice 3

## Répondre à ces questions sur papiers en mentionnant vos matricule

Quels sont les statuts de commande possibles après validation ?
Où consulter l'historique de commandes côté client ?
Quelles informations peut-on modifier dans une commande ayant le statut livré ?
Comment générer un bon de livraison ou une facture depuis le back-office ?
Quel document doit être fourni au client pour le retour ?
Peut-on refuser un retour ? Pourquoi ?
Quelle est la différence entre un avoir et un remboursement dans PrestaShop ?
Où le client voit-il le remboursement effectué ?